

# Praktijkvoorbeelden preventie & vroegsignalering

Samenwerking gemeenten en zorgverzekeraar (werkdocument)

Wie	Wat
<b>Deventer</b>	Bij de eerste aanmaning vermeldt Salland Verzekeringen in de nota dat verzekerden kunnen worden benaderd als ze de premie niet kunnen betalen. Dit wordt ook in de algemene voorwaarden van de zorgverzekeraar opgenomen. Als de premie na vier maanden nog openstaat, neemt het Budget Adviesbureau Deventer namens Salland Verzekeringen contact op. Zie: <a href="http://www.effectieveschuldhulp.nl/nieuws/deventer-samenwerken-met-zorgverzekeraar-om-betalingsachterstand-op-te-lossen">http://www.effectieveschuldhulp.nl/nieuws/deventer-samenwerken-met-zorgverzekeraar-om-betalingsachterstand-op-te-lossen</a> en de <a href="#">Leidraad Vroegsignalering van de NVVK</a> .
<b>Amsterdam</b>	Zorgverzekeraar Agis doet mee aan <a href="#">Vroeg Erop Af!</a> . BKR zorgt voor een ranking.
<b>Rotterdam</b>	Een van de pilots van <a href="#">Vindplaats van Schulden</a> (VPS) van BKR vindt plaats in Rotterdam. De zorgverzekeraar doet hier aan mee.
<b>Leiden</b>	Leiden is nu bezig met het ontwikkelen van een aanpak vroegsignalering en preventie. Samenwerking met de zorgverzekeraar maakt daarvan deel uit.
<b>Enschede</b>	In Enschede werkt de gemeente samen met Menzis. Ze hebben een convenant en werkagenda. Daarnaast is Stadsbank Oost Nederland een pilot gestart (ook met de gemeenten Hengelo en Almelo) met het doel om na te gaan of een (onafhankelijke) quick scan aangeboden door de Stadsbank Oost-Nederland een duurzame oplossing bij achterstanden op de zorgpremie kan bieden. Zie het <a href="#">productenboek: voorkomen wanbetaling zorgkosten!</a> En de Leidraad Vroegsignalering van de NVVK
<b>Utrecht</b>	In Utrecht is de gemeente momenteel in gesprek met de zorgverzekeraar over het delen van gegevens in het kader van de vroegsignalering. Vroegsignalering is belegd bij de sociale wijkteams.
<b>Amersfoort</b>	Zorgverzekeraar Agis voorziet de sociale dienst maandelijks van informatie over achterstanden. De sociale dienst geeft aan wie van deze verzekerden een bijstandsuitkering krijgt. Agis verstrekt nadere informatie over de betreffende groep, zet de incassoactiviteiten tijdelijk <i>on hold</i> en doet een voorstel voor een betalingsregeling. De sociale dienst vraagt toestemming aan de bijstandsgerechtigde om de premie, inclusief het maandelijks aflossingsbedrag, in te houden op de uitkering en door te betalen aan Agis. Zie het productenboek: voorkomen wanbetaling zorgkosten!
<b>Leeuwarden</b>	De Friesland Zorgverzekeraar geeft een betalingsachterstand van twee maanden op de zorgpremie door aan de gemeente. Deze achterstanden kunnen betrekking hebben op de

---

aanvullende verzekering (AV Frieso), de eigen bijdrage, het eigen risico en de basisverzekering. De melding van deze achterstanden vindt plaats na uitdrukkelijk verkregen toestemming van de klant.

**RSD Alblasserwaard**

RSD Alblasserwaard heeft afspraken gemaakt over het doorgeven van signalen aan de zorgverzekeraar.

**Den Haag**

Goede betalers in het bestuursrechtelijk regime worden benaderd door de gemeente. Zij kunnen met een betalingsregeling van drie jaar uitstromen en weer een 'normale' premie betalen.

**Zoetermeer**

Goede betalers in het bestuursrechtelijk regime worden benaderd door de gemeente. Zij kunnen met een betalingsregeling van drie jaar uitstromen en weer een 'normale' premie betalen.

**Sociale Dienst Drechtsteden**

De gemeente heeft een project aanpak bronheffing. Ruim vierhonderd wanbetalers zijn middels bestandsuitwisseling gescreend. Vervolgens zijn ze gebeld of kregen ze een brief met het aanbod voor een budgetgesprek bij gemeenten. Daarnaast hebben ze mensen die al in de bronheffing zitten een regeling aangeboden. Zie Leidraad Vroegsignalering NVVK.

---

---